

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Šírer s.r.o.

Vít. Háлка 368

266 01 Beroun

tel: 775 590 956

e-mail: campagnolo@sirer.cz

Internetový obchod: www.campagnolo-sirer.cz

Společnost: Šírer s.r.o.

Se sídlem: Vít. Háлка 368, 266 01 Beroun

IČ: 28511875

DIČ: CZ28511875

Následující požadované údaje vyplňuje zákazník:

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Vážení,

dne..... jsem ve Vašem obchodě www.campagnolo-sirer.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím

způsobem:.....

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání.....

Datum obdržení.....

Číslo objednávky.....

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem.....
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V.....

Dne.....

.....

(podpis spotřebitele)

Seznam příloh (nehodící se škrtněte):

kopie faktury za objednané zboží č.

kopie objednávka č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.